# Ouvidoria

**OUVIDORIA**

A Ouvidoria Pública garante um bom atendimento para todos de forma humanizada e acolhedora, respeitando o direito do cidadão à manifestação, cuidando pela melhor compreensão sobre a solicitação demandada.

- PORTAL INSTITUCIONAL
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
- ACESSO À INFORMAÇÃO
- OUVIDORIA
- CONTRACHEQUE

| **XML↓** | **CSV↓** | **PDF↓** | **IMPRIMIR↓** |

**MANIFESTAÇÃO**

Manifestação

Manifestação Anônima

Faça Seu Cadastro

Estatística

Recuperar Senha

**ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Atendimento Presencial

Carta de Serviços

**APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA**

Como fazer uma manifestação

Como acompanhar a manifestação

Como fazer uma manifestação anônima

**LEGISLAÇÃO DA OUVIDORIA**

Legislação

Regulamentação Municipal

Texto da Lei federal

**CONTATOS**

Pesquisar no Portal

Fale Conosco

Perguntas Frequentes

Mapa do Site

Glossário

Acessibilidade

.